# Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.vodateplo.cz***

Společnost: ***PEM trade s.r.o.***

Se sídlem: ***U Hřiště 486/4, 568 02 Svitavy***

IČ/DIČ: **27546047/ CZ27546047**

E-mailová adresa: ***obchod@vodateplo.cz***

Telefonní číslo: ***773 660 661***

*(****Formulář s balíčkem zasílejte*** *na* ***kontaktní adresu*** *prodejny* ***T. G. Masaryka 22, Svitavy 568 02****)*

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

**Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady *(zde je třeba vadu podrobně popsat ):***

***………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………***

1. **Datum objednání** …………………………. /**datum obdržení** ……………………………………………………………
2. **Číslo objednávky:…………………………………………………………………………………………………………………**
3. **Název zboží:…………………………………………………………………………………………………………………………**
4. **Kód zboží:…………………………………………………………………………………………………………………………….**
5. **Jméno a příjmení spotřebitele:…………………………………………………………………………………………….**
6. **Adresa spotřebitele:…………………………………………………………………………………………………………….**
7. **Email:…………………………………………………………………………………………………………………………………..**
8. **Telefon:……………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

**Oprava:** **Výměna:**

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

**V** *…………………………………..* **Dne***……………………….* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 **Jméno a příjmení spotřebitele** *(podpis)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *………………………………………*

Reklamace bude vyřízena ve lhůtě \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_od data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.

**Upozornění:**

* Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství.
* Doporučujeme zboží zasílat v originálním obalu - dbejte na dostatečné zabalení a výběr přepravní služby, protože prodávající neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.

Podrobnější informace naleznete v obchodních podmínkách a reklamačním řádu.